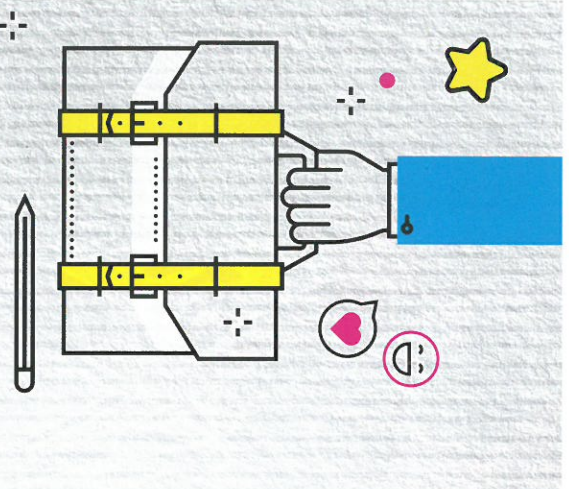


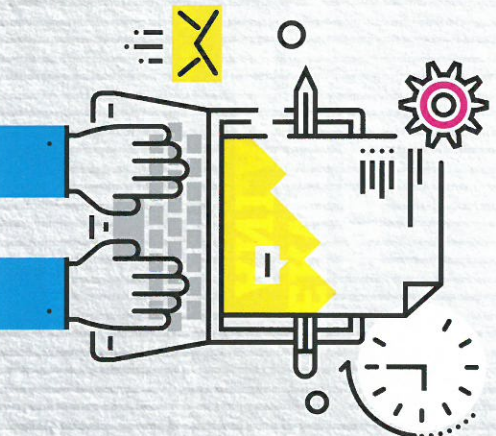
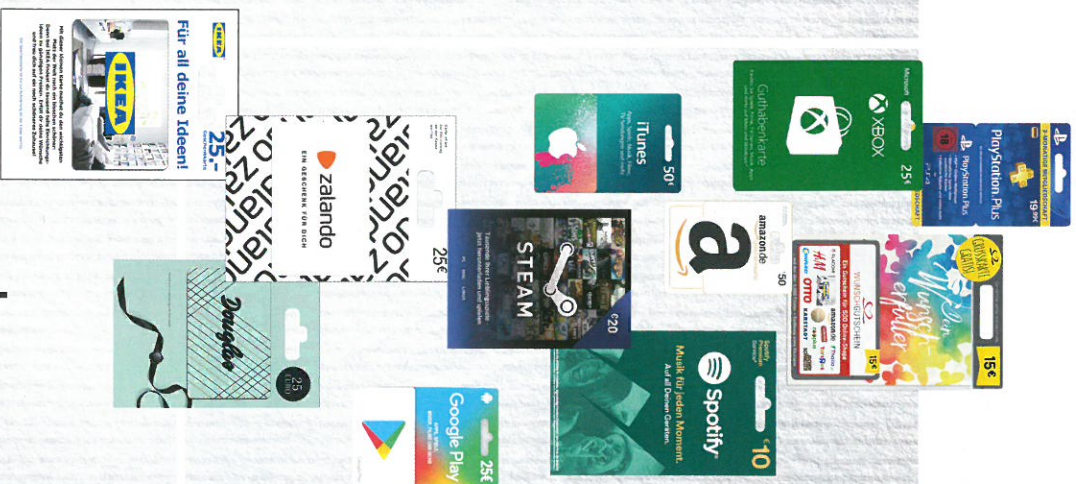
Was e-va für Sie tut

Mit e-va bieten Sie Ihren Kunden eine große Auswahl an Prepaid-Produkten. Damit Sie den Überblick nicht verlieren, bietet e-va Ihnen ein Potpourri an unterstützenden Services an.



1. KUNDENSERVICE

- **Mindestens zweimal im Jahr besucht Sie unser Merchandiser vor Ort und bestückt Ihr e-va Display mit Neuheiten.** Gleichzeitig werden Nachbestellungen für die jeweiligen OOS („out of stocks“, Verkaufslücken) ausgelöst, und Sie erhalten automatisch die fehlenden Karten, falls Sie leere Haken haben. Und zwar automatisch mit der nächsten Lekerland Lieferung.
- **Auch online ist der e-va Kundenservice für Sie da.** Richten Sie Ihre Fragen zu Rechnungen, Reklamationen, Werbemitteln und anderen Anliegen per E-Mail an: customerservice@e-va.com
- **Brauchen Sie noch Werbemittel?** Die bekommen Sie kostenfrei und können diese jederzeit online bei Ihrem LC bestellen (Art.-Nr. 933446).



2. GROSSE DISPLAYAUSWAHL

- Ob Fensterdisplay für den Fensterkiosk, Teekendisplay, große Säule oder Standsdisplay - es gibt für jeden Shop das **passende Modul**. Ihre Lekerland Außen- dienstmitarbeiter beraten Sie gern!
- Die **Planogramme** werden individuell an die Bedürfnisse des Shops angepasst!

3. ONLINE-PLATTFORM

- Unter e-va.com/haendler gibt es jede Menge Downloads für Sie, zum Beispiel **EAN-Blätter, Limitformulare, Planogramme und Nachbestelllisten**.
- Auch eine spezielle **Trainingssoftware für neue Mitarbeiter** gehört zum e-va Kundenservice. Unter e-va.com/schulungstool lernen Ihre Mitarbeiter, mit Betrugsversuchen umzugehen, um nicht auf Tricks von Betrügern hereinzufallen. Die Schulung dauert nur etwa drei Minuten!